

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ №

г. Ижевск

«__»_____201_г.

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", и Общество с ограниченной ответственностью "ДизельТехЦентр", в лице директора Вылегжанина К.Г., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По договору возмездного оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заданию ЗАКАЗЧИКА оказать Услуги, согласно заказ - наряда, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Заказчик обязуется оплатить услуги и запасные части, подлежащие замене.

1.2. Услуги считаются оказанными после подписания акта выполненных работ ЗАКАЗЧИКОМ или его уполномоченным представителем, при наличии доверенности.

1.3. «ЗАКАЗЧИК» поручает, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» принимает на себя обязательство по гарантийному обслуживанию и ремонту транспортного средства, именуемого в дальнейшем «АВТОТЕХНИКА»:

Модель	VIN	Шасси	Двигатель	Гос. Номер

2. Права и обязанности сторон

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством.

2.1.2. Оказать Услуги в объеме, указанном в заявке ЗАКАЗЧИКА по предварительному согласованию с ним. Заявка составляется по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.3. Безвозмездно исправить по требованию ЗАКАЗЧИКА все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество работы, в течение 15 дней.

2.1.4. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязан выполнить работу собственными или привлеченными силами и средствами, с использованием собственных материалов и оборудования.

2.1.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» рассматривает претензии по качеству «АВТОТЕХНИКИ», находящейся в пределах гарантийных обязательств, устанавливает причины и стороны виновные в возникновении дефектов с оформлением Акта рекламации в срок до 3-х рабочих дней со дня предоставления «АВТОТЕХНИКИ» на базу «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» устраняет выявленные неисправности, в случае необходимости обменивает, вышедшие из строя по вине завода-изготовителя, узлы (детали). Узлы (детали) на замену вышедшим из строя по вине завода-изготовителя, а также услуги по замене данных узлов (деталей) предоставляются «ЗАКАЗЧИКУ» бесплатно.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» устраняет выявленные дефекты на гарантийной автомобильной технике путем замены или ремонта вышедших из строя деталей, сборочных единиц в технически минимально возможный срок, но не более 14 дней с даты регистрации поступившего сообщения или претензии

2.1.6. Выдавать ЗАКАЗЧИКУ автомобиль, прошедший обслуживание в течении одного дня, при наличии подтверждения окончательного расчета.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1. По согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ приобрести необходимые запасные части для проведения ремонта.

2.2.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков платежа ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить техническое обслуживание и ремонт автотехники до полной уплаты задолженности или расторгнуть договор, уведомив Заказчика за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.3.1. Предоставить автомобиль по месту нахождения «ИСПОЛНИТЕЛЬ» на техническое обслуживание или ремонт в чистом виде независимо от объема работ.

2.3.2. Предоставить автомобиль в назначенное время. В противном случае автомобиль «ЗАКАЗЧИКА» обслуживается в порядке общей очереди.

2.3.2. В случае произведенных работ по диагностированию автотехники и невозможности устранения дефектов по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, ЗАКАЗЧИК обязан произвести оплату согласно выставленному счету на сумму выполненных работ.

2.3.3. В случае, когда услуги не могут быть исполнены по вине ЗАКАЗЧИКА, оплата производится в соответствии с Законодательством в сумме фактических затрат.

2.3.4. После выполнения работ принять их и подписать наряд-заказ, что является официальным подтверждением согласия ЗАКАЗЧИКА с качеством, объемом выполненных работ и использованными запасными частями, материалами. ЗАКАЗЧИК, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе сослаться на них, если в заказ-наряде были оговорены эти недостатки, либо возможность последующего предъявления требований по их устранению. Если иное не предусмотрено договором, ЗАКАЗЧИК, принявший заказ без проверки, лишается права сослаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемке (явные недостатки).

В случае, если «ЗАКАЗЧИК» необоснованно отказывается или уклоняется от подписания наряд-заказа и акта выполненных работ в течении установленного договором срока, то данный акт считается принятым (согласованным/подписанным) «ЗАКАЗЧИК» без возражений, а работы считаются выполненными «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» надлежащим образом (в полном объеме и с надлежащим качеством) по истечении 2 (двух) дней, следующих за днем окончания срока, установленного Договором для подписания «ЗАКАЗЧИКОМ» наряд-заказа и акта выполненных работ.

2.3.5. В случае, если в процессе оказания услуг, либо после их фактического завершения и уведомления об этом ЗАКАЗЧИКА, последний оставил автотехнику на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ без предварительного согласования с ним более чем на 2 (двое) суток, ЗАКАЗЧИК обязан уплатить платежи за стоянку автотехники в размере 300 руб за сутки.

2.3.6. Оплатить выполняемые «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» работы в порядке и сроки, установленные Договором. Наличие обоснованных претензий «ЗАКАЗЧИКА» в отношении качества выполненных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» работ, предъявленных в рамках гарантийных сроков, не является основанием для изменения срока и размера оплаты работ.

2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.4.1. Во всякое время проверять установку запасных частей, ход и качество работы, в присутствии ИТР ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.2. Потребовать составление акта приема-передачи при сдаче автомобиля в ремонт. В противном случае претензии по сохранности автомобиля или работоспособности отдельных его узлов и агрегатов, не подвергавшихся ремонту, до и после передачи автомобиля в ремонт не принимаются.

2.4.3. Отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта, уплатив «ИСПОЛНИТЕЛЮ» часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до получения извещения об отказе «ЗАКАЗЧИКА» от исполнения договора.

3. Сумма договора

3.1. Общая сумма договора определяется по факту оказания услуг на основании акта выполненных работ и наряд-заказа

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата стоимости услуг производится «ЗАКАЗЧИКОМ» «ИСПОЛНИТЕЛЮ» по факту выполнения работ согласно выставленного счета на основании акта выполненных работ и наряд-заказа.

4.2. Оплата осуществляется внесением наличных денежных средств в кассу «ИСПОЛНИТЕЛЯ» или перечислением на расчетный счет «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

5. Ответственность сторон

5.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

5.2. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до _____ года. Если ни одна сторона не объявила о расторжении договора за 15 дней до окончания его действия договор считается пролонгированным на следующий год.

8. Дополнительные условия.

8.1. Претензии по качеству и объему выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту могут быть предъявлены «Заказчиком» в течении следующих гарантийных сроков:

- На работы технического обслуживания – в течении 20 дней при пробеге не более 1000 км.
- На работы текущего ремонта – в течении 30 дней при пробеге не более 2000 км.
- На работы по капитальному ремонту – в течении 2 месяцев.

Гарантийные обязательства действуют при условии соблюдения руководства по эксплуатации для данного автомобиля или агрегата.

8.2. Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения гарантийного периода в следующих случаях:

- использование «ЗАКАЗЧИКОМ» автомобильной техники не по прямому назначению, а также эксплуатации с нарушением требований Руководства по эксплуатации;

- отсутствие или нарушение протокола согласования применения шасси;

- предъявление «ЗАКАЗЧИКОМ» претензий по деталям, сборочным единицам, ранее подвергавшимся «ЗАКАЗЧИКОМ» самостоятельному ремонту не на сертифицированных предприятиях технического сервиса ОАО «МАЗ»;

- нарушение «ЗАКАЗЧИКОМ» видов, периодичности, объемов и качества технического обслуживания, определенных в Руководстве по эксплуатации автомобильной техники;

- не предоставление «ЗАКАЗЧИКОМ» затребованных Филиалом «Сервисный центр МАЗ», продавцом (дилером) или СТО дефектных деталей, сборочных единиц для исследования и проверки, а также не предоставление паспортов на применяемое дизельное топливо и масла;

- при наличии механических повреждений и нарушение опломбировок на деталях, узлах и агрегатах «АВТОТЕХНИКИ»;

- демонтаж «ЗАКАЗЧИКОМ» с автомобиля отдельных деталей, сборочных единиц и их разборки без разрешения Филиала «Сервисный центр МАЗ», продавца (дилера) или СТО;

- внесение «ЗАКАЗЧИКОМ» каких-либо конструктивных изменений, переоборудования автомобильной техники или замены агрегатов без надлежаще оформленного согласования с ОАО «МАЗ»;

- нарушение «ЗАКАЗЧИКОМ» заводского пломбирования спидометра, тахографа, и их приводов, ТНВД, а также в случае нарушения целостности изоляции проводов (порезы, проколы и т.п.) и изменения или повреждения

электрических цепей подключения спидометра, тахографа и их проводов (промежуточные разъемы, выключатели и т.п.);

- утери «ЗАКАЗЧИКОМ» сервисной книжки;
- эксплуатация «ЗАКАЗЧИКОМ» автомобильной техники с полуприцепами и прицепами иностранного производства, у которых присоединительные размеры, а также пневмо- и электровыводы не соответствуют требованиям нормативных документов, а масса, приходящаяся на седельно-сцепное устройства тягача, или полная масса буксируемого прицепа (полуприцепа) превышает допустимую, оговоренную в Руководстве по эксплуатации;
- эксплуатация «ЗАКАЗЧИКОМ» автомобильной техники после ее отказа или выявления дефекта без согласования с Филиалом «СЦ МАЗ», продавцом или СТО;
- отсутствие на автомобиле счетчика моточасов по учету наработки силового агрегата, в случае отбора мощности для дополнительного оборудования;
- повреждение «АВТОТЕХНИКИ» в результате аварии, если она произошла не в результате технических неисправностей (т.е. установленных узлов, агрегатов, деталей и при отсутствии вины ИСПОЛНИТЕЛЯ за качество выполненных работ);
- несоблюдения владельцем требований руководства по эксплуатации и сервисной книжки, в том числе по применению указанных в руководстве эксплуатационных материалов;
- в других случаях, когда отказ в работе автомобильной техники произошел не по вине завода-изготовителя.

Гарантийные обязательства не распространяются на детали, подверженные отчетливо выраженному износу, а именно:

- тормозные накладки;
- тормозные диски и барабаны;
- диски сцепления;
- приводные ремни;
- лампы накаливания всех типов;
- плавкие вставки и предохранители;
- щетки стеклоочистителя;
- шины;
- аккумуляторные батареи;
- амортизаторы;
- сайлент-блоки;
- втулки стабилизаторов подвески, амортизаторов, пальцев рессор;
- спиральные тормозные трубопроводы;
- резинотехнические изделия: чехлы, уплотнители, сальники, если не будет установлено, что отказ в работе (преждевременный износ) указанных деталей произошел вследствие производственного дефекта.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, используемые при проведении планового технического обслуживания, а именно:

- воздушные фильтры;
- масляные фильтры;
- фильтры бачка ГУР (бумажный);
- топливные фильтры;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- моторное масло;
- трансмиссионное масло для коробки передач;
- масло для дифференциалов и раздаточных коробок;
- масло для гидропривода рулевого управления;
- масло для гидропривода ходовой части и силовых цилиндров;
- консистентная смазка;
- охлаждающая жидкость;
- электролит;
- хладагент;
- прочие эксплуатационные жидкости (аммиачный раствор для снижения вредных примесей в отработавших газа, жидкость для омывателей стекол и т.п.)
- топливо

Условия гарантии не распространяются на последствия от воздействия внешних факторов, таких как: хранение автомобиля в несоответствующих условиях, ударов камней, качества дорожного покрытия, промышленных выбросов, смолистых осадков деревьев, соли, града, шторма, молний или других природных и экологических явлений. Устранение недостатков, которые возникли по перечисленным причинам, производится за оплату.

8.3. В случае признания заводом-изготовителем «АВТОТЕХНИКИ» претензий по качеству в гарантийный период эксплуатации необоснованными, при рассмотрении спорных ситуаций, «ЗАКАЗЧИК» обязан возместить «ИСПОЛНИТЕЛЮ» расходы по восстановлению «АВТОТЕХНИКИ».

8.4. Детали, замененные в ходе гарантийного ремонта автомобиля или агрегата, являются собственностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое неисполнение явилось следствием воздействия на Стороны обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние, в частности: стихийные бедствия, в том числе штормы, пожары и наводнения, военные действия, постановления и распоряжение государственных органов.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

11. Адреса и банковские реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:**ООО «ДизельТехЦентр»**

Юридический адрес: УР, Завьяловский район, дер.Пирогово.

Фактический адрес: 426028, УР, г.Ижевск, ул. Гагарина, 85.

ИНН 1841001131 КПП 184101001

р/с 40702810068000008115

в Удмуртском отделении № 8618 г.

Ижевск Сберегательного Банка РФ.

БИК 049401601

к\с 30101810400000000601.

ОГРН 1081841008050

Тел/факс: (3412) 66-78-33.

ЗАКАЗЧИК:

.

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.